

Encuesta de Satisfacción de
usuarios de la Consulta del Viajero
del Centro de Madrid Salud
Internacional (CMSI). 2015

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los ciudadanos que han utilizado el Servicio de la Consulta del Viajero del Centro de Madrid Salud Internacional. Año 2015.
Organismo promotor	Servicio de la Consulta del Viajero del Centro Madrid Salud Internacional. Madrid Salud.
Universo	12.058 personas atendidas en el Servicio de la Consulta de Consejo al Viajero en el año 2014.
Tamaño muestral	331 encuestas válidas de personas que han acudido al CMSI en el 2015.
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de 5,3%, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
Procedimiento de muestreo	Muestreo aleatorio sistemático de los usuarios a la finalización de la consulta.
Método de recogida	Cuestionario estructurado en papel para autocumplimentación.
Periodo de recogida	De abril a septiembre de 2015 y enero de 2016.